

NOVEDADES SMARTPOINT 10.0



La nueva versión de Travelport+ Smartpoint 10.0 incluye una variedad de novedades y mejoras que ofrecen importantes beneficios al agente de viajes.

A continuación, te contamos qué es lo nuevo que encontrarás al actualizar tu Smartpoint en la última versión y además te mostramos algunos ejemplos de las novedades que creemos serán de gran interés para ti y tu agencia de viajes.

- Importantes mejoras en Trip Quote & Itineraries para optimizar el servicio y la comunicación con los clientes
- Nueva funcionalidad para cambios voluntarios en los países Travelport+ BSP
- Plugin NDC (New Distribution Capability) integrado en Smartpoint
- Capacidad de añadir el BIN (número de identificación bancaria) de 8 dígitos de las tarjetas de crédito en Fare Shopping y cotización y así incluir los OB fees de las líneas aéreas en el precio
- Nuevo modificador para la entrada DAS* que muestra en lenguaje nativo los servicios solicitados en detalle y de forma más precisa
- Capacidad de procesar un EMD-A en EMD Manager utilizando la compañía validadora del billete
- Más información sobre las políticas de seguridad COVID-19 de los proveedores de hoteles
- Venta de un segmento aéreo pasivo (YK) con un solo clic, en lugar de utilizar los formatos de Travelport+
- Posibilidad de Mostrar/ocultar la contraseña de inicio de sesión al iniciar sesión en Smartpoint
- Habilitación de BSP como forma de pago para Air Indigo (sólo Travelport+)
- Posibilidad de mantener los diseños la plantilla de Flex Windows después de ejecutar Scriptwriter Plus scripts

TRIP QUOTE & ITINERARIES

Se ha perfeccionado la herramienta para mejorar la personalización de las cotizaciones y la información del itinerario para los clientes. Con estas novedades, los agentes de viajes podrán:

- Emitir presupuestos totalmente personalizables y con contenido enriquecido para los clientes
- Incluir más opciones de personalización en los itinerarios para los pasajeros, incluidos los logotipos
- Enviar y recuperar presupuestos
- Enviar presupuestos en un PDF adjunto
- Añadir márgenes y tasas a los presupuestos cuando sea necesario

El proceso para añadir presupuestos a la cesta de Trip Quote sigue siendo el mismo, y los enlaces TQ siguen estando disponibles para las mismas respuestas de vuelos, coches y hoteles



Ejemplo de cotización:

Trip Quotes & Itineraries X

Cotización
Itinerario reservado
Flight Availability
Obtener
Templates and Settings

Opción de vuelo 1

Madrid - Rome 2h 15m

FR 9686	SALIDA: Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Martes 20 Julio 2021, 07:40PM	LLEGADA: Ciampino Arpt, Rome (CIA) Martes 20 Julio 2021, 09:55PM
---------	---	---

Duración: 2h 15m **Clase:** Económica (Y) **Aerolínea:** RyanAir **Operado por:** Malta Air **Parada:** 0 **Equipaje Permitido:** N/A

Rome - Madrid 2h 30m

FR 9685	SALIDA: Ciampino Arpt, Rome (CIA) Viernes 23 Julio 2021, 01:55PM	LLEGADA: Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Viernes 23 Julio 2021, 04:25PM
---------	---	---

Duración: 2h 30m **Clase:** Económica (Y) **Equipo:** Boeing 737-800 **Aerolínea:** RyanAir **Operado por:** RyanAir **Parada:** 0 **Equipaje Permitido:** N/A

Opción de vuelo 2

Madrid - Rome 2h 25m

UX 1043	SALIDA: Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Martes 20 Julio 2021, 07:05AM Terminal 2	LLEGADA: Fiumicino Arpt, Rome (FCO) Martes 20 Julio 2021, 09:30AM Terminal 1
---------	---	--

Duración: 2h 25m **Clase:** Económica (Z) **Equipo:** Boeing 737 Passenger Jet **Aerolínea:** Air Europa **Operado por:** Air Europa **Parada:** 0 **Equipaje Permitido:** 0 pieza (Adulto)

Rome - Madrid 2h 35m

UX 1040	SALIDA:	LLEGADA:
---------	----------------	-----------------

Borrar | Refresh preview | Guardar
Spanish
12hr
Smartpoint

<input checked="" type="checkbox"/> Seleccionar todo	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Total</th> <th style="text-align: center;">✎</th> <th style="text-align: center;">✓</th> <th style="text-align: center;">✗</th> <th style="text-align: center;">☐</th> <th style="text-align: center;">☐</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Opción de vuelo 1</td> <td style="text-align: center;">35.18</td> <td style="text-align: center;">✎</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td style="text-align: center;">✗</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>Opción de vuelo 2</td> <td style="text-align: center;">96.01</td> <td style="text-align: center;">✎</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td style="text-align: center;">✗</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>Opción de vuelo 3</td> <td style="text-align: center;">111.01</td> <td style="text-align: center;">✎</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td style="text-align: center;">✗</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>Opción de vuelo 4</td> <td style="text-align: center;">122.01</td> <td style="text-align: center;">✎</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td style="text-align: center;">✗</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> </tbody> </table>	Total	✎	✓	✗	☐	☐	Opción de vuelo 1	35.18	✎	✓	✗	☐	Opción de vuelo 2	96.01	✎	✓	✗	☐	Opción de vuelo 3	111.01	✎	✓	✗	☐	Opción de vuelo 4	122.01	✎	✓	✗	☐	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> Reservation Information <input type="checkbox"/> Ordenar por precio <input checked="" type="checkbox"/> Parada detalle <input checked="" type="checkbox"/> Duración <input checked="" type="checkbox"/> Operado por </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Agency Information <input type="checkbox"/> Info. de la agencia <input type="checkbox"/> Pies de página <input type="checkbox"/> Títulos/Párrafos </div>
Total	✎	✓	✗	☐	☐																											
Opción de vuelo 1	35.18	✎	✓	✗	☐																											
Opción de vuelo 2	96.01	✎	✓	✗	☐																											
Opción de vuelo 3	111.01	✎	✓	✗	☐																											
Opción de vuelo 4	122.01	✎	✓	✗	☐																											

Mostrar más opciones
Ocultar panel filtro

REFRESH
PDF
EMAIL
COPY
CERRAR

Novedades Smartpoint 10.0

3



Ejemplo de presupuesto con referencia recuperada:

Trip Quotes & Itineraries

Cotización Itinerario reservado Flight Availability **Obtener** Templates and Settings

Ref# 158 - francia

Opción	Desde - Hacia	Fecha	Hora Salida-Llegada	Aerolínea	Paradas	Cabina	Vuelo #
Opción 1	Madrid Adolfo Suarez Barajas Arpt / Paris Charles De Gaulle Intl Arpt	do. 28 noviembre	06:40AM-09:00AM Duración: 2h 20m	Singapore Airl - Operado por: Air France	0		1881
Opción 2	Madrid Adolfo Suarez Barajas Arpt / Paris Charles De Gaulle Intl Arpt	do. 28 noviembre	06:40AM-09:00AM Duración: 2h 20m	Air France	0		1401
Opción 3	Madrid Adolfo Suarez Barajas Arpt / Paris Orly Arpt	do. 28 noviembre	07:10AM-09:05AM Duración: 1h 55m	Air Europa	0		1027
Opción 4	Madrid Adolfo Suarez Barajas Arpt / Paris Orly Arpt	do. 28 noviembre	09:45AM-11:50AM Duración: 2h 5m	Iberia	0		3436
Opción 5	Madrid Adolfo Suarez Barajas Arpt / Paris Orly Arpt	do. 28 noviembre	09:55AM-11:50AM Duración: 1h 55m	Air France	0		9431
Opción 6	Madrid Adolfo Suarez Barajas Arpt / Paris Charles De Gaulle Intl Arpt	do. 28 noviembre	10:00AM-12:10PM Duración: 2h 10m	Air France	0		1001
Opción 7	Madrid Adolfo Suarez Barajas Arpt / Paris Charles De Gaulle Intl Arpt	do. 28 noviembre	10:00AM-12:10PM Duración: 2h 10m	Aerolíneas Argen - Operado por: Air France	0		7836
Opción 8			Hora				

Referencia:

Descripción: francia
Ref: 158 (F 1G 7199)
Creado (UTC): 06Jul.21 04:41

1 Registro(s)

Borrar	Ref	Tipo	Descripción	Creado (UTC)
<input checked="" type="checkbox"/>	158	F	francia	06Jul21 04:41

[Mostrar más opciones](#)

[Ocultar panel filtro](#)



Ejemplo de Itinerario reservado - PNR:

Trip Quotes & Itineraries

Cotización **Itinerario reservado** Flight Availability Obtener Templates and Settings

1. Travel, Port Mrs

Vuelo

Madrid - London

UX 1013	SALIDA: Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Domingo 28 Noviembre 2021, 07:35AM Terminal 1	LLEGADA: Gatwick Arpt, London (LGW) Domingo 28 Noviembre 2021, 09:00AM Terminal N
---------	--	---

Duración: 2h 25m **Clase:** (T) **Equipo:** Boeing 737 **Aerolínea:** Air Europa **Operado por:** Air Europa **Parada:** 0 **Equipaje Permitido:** N/A

Vuelo

London - Madrid

UX 1014	SALIDA: Gatwick Arpt, London (LGW) Miércoles 08 Diciembre 2021, 09:50AM Terminal N	LLEGADA: Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Miércoles 08 Diciembre 2021, 01:15PM Terminal 1
---------	--	---

Duración: 2h 25m **Clase:** (T) **Equipo:** Boeing 737 **Aerolínea:** Air Europa **Operado por:** Air Europa **Parada:** 0 **Equipaje Permitido:** N/A

Adulto Madrid-London, London-Madrid
Travel, Port Mrs - UX 9969904177016

Condiciones de la tarifa:
Penalización por cambio antes/después de la partida: 60EUR
Penalización por reembolso en caso de cancelación antes/después de la partida: **No Reembolsable**
Equipaje Permitido: 0

CAMBIOS VOLUNTARIOS

Trabajando en Smartpoint 10.0 resultará más fácil realizar reemisiones manuales de billetes por cambios voluntarios para las compañías que no archiven la Categoría 31, a través de la nueva funcionalidad de Smartpoint Assisted Ticketing **VOLUNTARY CHANGE**.



Smartpoint Assisted Ticketing

Issue My Ticket Ticket List **Ticket Revalidation** Ticket Void Ticket Refund Manual Fare Builder Involuntary Change **Voluntary Change**

Filed Fare: [2] UX - Air Europa - MAD - LGW-LGW - MAD

Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
<input checked="" type="checkbox"/> 1	PORT MRS TRAVEL	Adult	EUR208.01	G	Not Ticketed

9969904177016 EUR 178.01 - (PORT MRS TRAVEL) Ticket Number **LOAD TICKET DATA**

	9969904177016	2UX - Air Europa	Fare Difference
Fare	126.00	156.00	30.00
GB	15.17	15.17	0.00
JD	14.95	14.95	0.00
OG	0.62	0.62	0.00
QV	3.38	3.38	0.00
UB	17.89	17.89	0.00
Total	178.01	208.01	30.00
Airline Change Fee		65.00	65.00 Tax
Tax On Change Fee		0.00	0.00 Tax

I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MONIED EXCHANGE TICKET CANCEL

Muestra la diferencia de tarifa con el billete original antes de llevar a cabo la reemisión

POSIBILIDAD DE VER LA CONTRASEÑA DEL SIGN IN

La pantalla de inicio de sesión incluye un nuevo icono de Mostrar/Ocultar . De esta manera se podrá comprobar si la contraseña introducida es correcta y evitar intentos fallidos de conexión

Sign On

MyConnection

Sign-On: C32650 Password:  PCC: Optional

Change Password

[Forgotten or Locked Password?](#) **OK** CANCELAR

Sign On

MyConnection

Sign-On: C32650 Password:  PCC: Optional

Change Password

[Forgotten or Locked Password?](#) **OK** CANCELAR

También se ha actualizado la pantalla de cambiar la contraseña de inicio de sesión (a la que se accede a través del menú Herramientas) con el nuevo icono de Mostrar/Ocultar 



Change Sign-On Password

Galileo

New Password:

Repeat Password:

OK CANCEL

Plugin web de Travelport NDC incluido en la instalación de Smartpoint

Los clientes que no estén actualmente registrados deben ponerse en contacto con su representante de Travelport para más información sobre el acceso al contenido NDC (Nueva Capacidad de Distribución).

NÚMEROS DE IDENTIFICACIÓN BANCARIA (BIN) EN FARE SHOPPING Y COTIZACIÓN DE TARIFAS

Un número de identificación bancaria (BIN) son los cuatro o seis números iniciales que se visualizan en una tarjeta de crédito. El BIN identifica el tipo de tarjeta.

Smartpoint admite ahora un número BIN de 8 dígitos para procesar las tarjetas de crédito almacenadas en Fare Shopping y Cotización de Tarifas y aplica cargos adicionales en la respuesta de Fare Shopping o Cotización de Tarifas, según las aplicadas por la compañía.

Para aplicar un número BIN de 8 dígitos en la compra de tarifas reservada/no reservada con tasas adicionales

1. Crea o recupera una reserva.
2. Solicita un Fare Shopping reservado para aplicar el número BIN de 8 dígitos utilizando el modificador FP para cargos adicionales aplicados por la compañía.

Ejemplo: **FS+FP48643005**



```
1 FS+FP48643005
TTL OF 31 PRICING OPTIONS AND 107 ITINERARY OPTIONS RETURNED
PRICING OPTION 1 - BOOKED ITIN LOWER FARE AVAILABLE
TOTAL AMOUNT 166.37 GBP
ADT TAX/FEES INCLUDED
1 LH 921 S 23JUL LHR FRA 0630 0905 FR 32N SEULGTP0
2 LH 924 K 27JUL FRA LHR 0700 0740 TU 32N KEULGTP2
+REBOOK+ +TQ D R
PRICING OPTION 2 TOTAL AMOUNT 132.27 GBP
ADT TAX INCLUDED
1 BA 916 Q 23JUL LHR FRA 1925 2205 FR 32N QON0Z0R
2 BA 909 Q 27JUL FRA LHR 1710 1755 TU 319 QON0Z0R
+BOOK+ +REBOOK+ +TQ D R +S
PRICING OPTION 3 TOTAL AMOUNT 137.27 GBP
ADT TAX INCLUDED
1 LH 905 L 23JUL LHR FRA 1130 1405 FR 32N LEULGTP0
```

Haz clic en **D** para visualizar los detalles de la tarifa y confirmar los cargos CC aplicables a la tarjeta de crédito

```
1 FS+FP48643005
TTL OF 31 PRICING OPTIONS AND 107 ITINERARY OPTIONS RETURNED
PRICING OPTION 1 - BOOKED ITIN LOWER FARE AVAILABLE
TOTAL AMOUNT 166.37 GBP
ADT TAX/FEES INCLUDED
1 LH 921 S 23JUL LHR FRA 0630 0905 FR 32N SEULGTP0
2 LH 924 K 27JUL FRA LHR 0700 0740 TU 32N KEULGTP2
+REBOOK+ +TQ D R
TOTAL JOURNEY TIME
LHR-FRA: 01:35
FRA-LHR: 01:40
FS-1 ADT
SUM IDENTIFIED AS UB IS A PASSENGER SERVICE CHARGE
FARE RESTRICTION MAY APPLY
02 NVB25JUL
TICKETING WITHIN 24 HOURS AFTER RESERVATION
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 07MAY21 / 2245 LON
TICKETING AGENCY 0NY
DEFAULT PLATING CARRIER LH
FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
E-TKT REQUIRED
TICKETING FEES MAY APPLY
LON LH FRA 41.65SEULGTP0 LH LON 14.57KEULGTP2 NUC56.22END
ROE0.720228
FARE GBP40.00 GB13.00 R18.90 UB17.77 DEB.50 OY11.00 RA27.10 YQ18.00
YR17.00 TAXES GBP122.07
FEES GBP4.30 CC FEES-LH 4.30
TOT GBP166.37
```

Al visualizar la tarifa almacenada (Filed Fare/ATFQ) también se verá la tarifa con los cargos adicionales de la aerolínea por haber utilizado cuando el BIN de 8 dígitos como modificador FP en Fare Shopping



```
1 *FF1
***
01 - 51-2 AP 0 00MAY21 14/
AG
PQP1/51-2-*0NY*:BF0002/FP48643005
P1 SMART/TRAVELLER ADT 0 07MAY21 * GBP 162.07
LON LH FRA 41.65 LH LON 14.57 NUC56.22END ROE0.720220
FARE GBP40.00 TAX 13.0000 TAX 8.9001 TAX 17.7700 TAX 8.5000 TA
X 11.0000 TAX 27.1000 TAX 18.0000 TAX 17.0000 TOT GBP162.07
FEES BASED ON CURRENT REQUEST-SEE>F01- FOR ALL TICKET FEES
S1 FB-00000000 B-0PC
S2 FB-00000000 B-0PC NB-25ZUL
FARE RESTRICTION MAY APPLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 00MAY21 / 0421 LON
ADT
CC FEES - LH DESCRIPTION BASE GBP TAX GBP TOTAL GBP
OBFC A OPC VI GB 4.30 0.00 4.30
SUBTOTAL GBP 162.07 TOTAL FEES 4.30 GRAND TOTAL 166.37
LON LON 0421 LON
T P1/51-2/CLM/ET/TANVY
```

MODIFICADOR PARA LA ENTRADA DAS*

Una entrada DAS* con modificadores va ahora al host de Travelport+ y devuelve los resultados en el terminal para que se visualice la información específica solicitada por el agente, relacionada con el merchandising y los vuelos.

La introducción de la entrada DAS* sin modificadores sigue abriendo la pantalla gráfica auxiliar

Ejemplo: **DAS**F**

```
1-DAS**F
+
ADDITIONAL SVC FOR DETAIL >DAS*L
LN VEN DESCRIPTION PTC AMNT CUR SEG F
1 CX UNMR INTERNATIONAL ADT 100.00 GBP 01
2 CX UNMR INTERNATIONAL ADT 50.00 GBP 02
3 CX UNMR INTERNATIONAL ADT 50.00 GBP 03
4 CX UNMR INTERNATIONAL ADT 100.00 GBP 04
5 CX SEAT ASSIGNMENT ADT BOOK THRU SEAT MAP
6 CX SEAT ASSIGNMENT ADT BOOK THRU SEAT MAP
>
```